ITALIAN INSTITUTE
OF CULINARY ARTS
& HOSPITALITY

POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra visione

CAST è un'Istituzione di Alta Formazione che prepara studenti, professionisti e aziende nelle arti culinarie, dalla cucina professionale alla pasticceria professionale, fino alla gestione dell'intero settore hospitality.

Crediamo che la qualità della formazione sia il principale fattore di crescita professionale e personale delle persone e che il talento individuale possa esprimersi pienamente solo attraverso un percorso fondato sull'eccellenza nelle competenze professionali, esperienza pratica e sviluppo delle qualità umane.

Il nostro obiettivo è formare professionisti capaci di operare ai più alti livelli del mercato nazionale e internazionale, contribuendo allo sviluppo delle imprese e dell'intero settore dell'ospitalità e delle arti bianche.

I nostri valori

La qualità per CAST si fonda su cinque principi fondamentali:

Eccellenza
Promuoviamo standard eccellenti in ogni attività formativa, organizzativa e gestionale, perseguendo il miglioramento continuo delle nostre prestazioni.

Centralità dello studente
Ogni decisione è orientata a generare valore per studenti, aziende partner, docenti e stakeholder, favorendo percorsi formativi concreti, aggiornati e coerenti con le esigenze del mercato.

Innovazione
Innoviamo costantemente contenuti didattici, metodologie formative, tecnologie e infrastrutture per anticipare i cambiamenti del settore e preparare i nostri studenti alle sfide di domani.

Merito e responsabilità
Promuoviamo una formazione basata sull'impegno, sulla disciplina, sulla responsabilità individuale, sulla sensibilità e sul rispetto delle persone.

Internazionalizzazione e connessione con il mondo del lavoro
Sviluppiamo relazioni strategiche con aziende, professionisti, università e organizzazioni internazionali per creare opportunità concrete di crescita, apprendimento e inserimento professionale.

ITALIAN INSTITUTE
OF CULINARY ARTS
& HOSPITALITY

Politica per la qualità

Attenzione focalizzata sugli studenti

CAST si impegna a risvegliare e allenare ciò che già vive dentro ogni studente: le sue qualità umane. Sono queste i mattoncini invisibili, ma indispensabili, su cui costruire le competenze per stare bene e fare bene nel mondo del lavoro.
Allo stesso tempo, CAST crea opportunità di innovazione e valorizza le eccellenze delle aziende italiane della filiera del cibo e dell'ospitalità, dagli ingredienti alle attrezzature.

Approccio per processi

CAST identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controlla e migliora costantemente il raggiungimento dei propri obiettivi.

Leadership

CAST si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Viene comunicato l'importanza Sistema di Gestione Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

CAST pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Coinvolgimento degli stakeholders

CAST è consapevole che il coinvolgimento degli stakeholders, unito alla partecipazione di tutti i suoi collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e seleziona attentamente le collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

CAST si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Qualità. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto dell'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è il Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.